



## FOGLIO INFORMATIVO MEDIAZIONE CREDITIZIA

Il presente foglio informativo fornisce informazioni riguardo alla mediazione creditizia ai sensi dell'art. 12 co. 1 del D. Lgs. 141/2010.

## COS'E' LA MEDIAZIONE CREDITIZIA E PRINCIPALI RISCHI PER IL CLIENTE

La mediazione creditizia è un servizio professionale di promozione e conclusione di contratti relativi alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma, effettuato tramite la messa in relazione tra banche o intermediari finanziari con la clientela.

**Rischi:** Le banche o gli intermediari finanziari potrebbero non accettare la richiesta di finanziamento avanzata dall'impresa per il tramite di Confeserfidi.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Il mandante si impegna a riconoscere a Confeserfidi una commissione massima pari all' 1% dell'importo intermediato, a titolo di spese d'istruttoria, da versare anticipatamente al momento del conferimento del mandato.

Il mandante si impegna a riconoscere a Confeserfidi una commissione pari a massimo il 3% (tre per cento) dell'importo erogato dalla banca o intermediario finanziario, da versare all'atto dell'erogazione, anche parziale, del finanziamento richiesto. Nel caso in cui l'importo finanziato fosse assistito dalla Garanzia di Confeserfidi, il mandante si impegna al pagamento di una commissione pari a massimo il 2% (due per cento) dell'importo erogato dalla banca o dall'intermediario finanziario.

La commissione sarà parimenti dovuta nell'ipotesi in cui dovesse essere rifiutata, dal cliente, l'erogazione del finanziamento successivamente all'approvazione dello stesso da parte della banca o dell'intermediario finanziario.

## ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Sono a carico del Cliente le spese di istruttoria e gestione della pratica a beneficio della banca e/o dell'intermediario prescelto, nonché le spese notarili e tecniche.

## PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Il mandato ha una durata di mesi 6 (sei) dalla data della sua sottoscrizione e si intende realizzato con l'approvazione, anche parziale, da parte di banche o intermediari finanziari del finanziamento richiesto. Alla scadenza di detto termine, il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato, senza necessità di disdetta da entrambe le parti.

Il Mandante prende atto che l'attività di Confeserfidi, di cui al mandato, non comporta alcuna garanzia in ordine alla concreta concessione ed erogazione del Finanziamento richiesto, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese d'istruttoria praticate dalle banche o dagli intermediari finanziari.

Qualunque controversia dovesse insorgere in ordine all'interpretazione ed esecuzione del mandato, le parti convenzionalmente stabiliscono la competenza esclusiva del Tribunale di Ragusa.

## RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo scritto al Confidi, tramite lettera raccomandata A/R (Ufficio reclami, Via dei Lillà, 22 - 97018 Scicli RG), ovvero tramite posta elettronica ([reclami@confeserfidi.it](mailto:reclami@confeserfidi.it)) o posta elettronica certificata ([Confeserfidi@legalmail.it](mailto:Confeserfidi@legalmail.it)). Il Confidi deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere informazioni sulla procedura da seguire per rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi a Confeserfidi che mette a disposizione dei Clienti, presso la propria sede e sul sito internet [www.confeserfidi.it](http://www.confeserfidi.it), sezione reclami, la Guida pratica sull'ABF.

## NEL CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Parte riservata al Confidi:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Indirizzo Mail PEC: \_\_\_\_\_

nella qualità di:  Dipendente  Agente in attività finanziaria  Mediatore Creditizio  Associazione datoriale  Collaboratore

Altro \_\_\_\_\_

N° iscrizione Albo / Elenco: \_\_\_\_\_

Parte riservata al Cliente:

Il/la Sottoscritto/a \_\_\_\_\_

dichiara di aver ricevuto copia del presente documento "Foglio Informativo mediazione creditizia".

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_