



**FOGLIO INFORMATIVO FINANZA AGEVOLATA SIMEST**

Il presente foglio informativo fornisce informazioni sul servizio di Finanza Agevolata per i prodotti SIMEST.

**COS'E' IL SERVIZIO FINANZA AGEVOLATA SIMEST E PRINCIPALI RISCHI PER IL CLIENTE**

SIMEST è uno dei protagonisti del processo di industrializzazione dell'economia italiana, sostenendo il rafforzamento e la crescita delle imprese all'estero.

Il Servizio di Finanza Agevolata finalizzato all'ottenimento delle agevolazioni SIMEST è un servizio professionale che si esplica nell'assistenza al cliente per l'ottenimento dei contributi previsti dalle diverse normative agevolative gestite, per conto dello Stato, dalla SIMEST.

Il Servizio consiste nella valutazione preliminare delle condizioni di accesso alle diverse agevolazioni offerte dalla SIMEST, nella predisposizione e presentazione della domanda di agevolazione con la relativa documentazione a corredo e, in caso di positivo accoglimento della richiesta, nella gestione dell'agevolazione fino all'erogazione del saldo.

**Rischi:** il principale rischio è rappresentato dalla mancata concessione da parte di SIMEST dell'agevolazione oggetto del mandato.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Il cliente si impegna a riconoscere al Confidi i seguenti importi:

- l'importo di € 250,00 + iva, quale commissione di consulenza per la presentazione della richiesta di agevolazione, da versare all'atto del conferimento del mandato, a prescindere dal buon esito della richiesta di agevolazione.
- il 2,5% calcolato sull'ammontare dell'importo totale dell'agevolazione approvata dalla SIMEST ed erogata anche parzialmente. La commissione sarà parimenti dovuta nell'ipotesi in cui dovesse essere rifiutata dal cliente l'erogazione del finanziamento successivamente all'approvazione dello stesso da parte della SIMEST e all'avvio da parte del Confidi della fase di rendicontazione.

**ALTRE SPESE DA SOSTENERE**

Sono a carico del cliente le eventuali spese di istruzione e gestione della pratica richieste dalla SIMEST.

**PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**

Il mandato si intende rilasciato per la durata necessaria alla presentazione della richiesta di agevolazione e, in caso di positivo accoglimento della richiesta, per la durata necessaria alla gestione dell'agevolazione fino all'erogazione del saldo.

Il mandante solleva espressamente la Confeserfidi da ogni responsabilità connessa alla mancata concessione a suo favore da parte della SIMEST dell'agevolazione oggetto del mandato.

Qualunque controversia dovesse insorgere in ordine all'interpretazione o alla esecuzione del mandato, le parti convenzionalmente stabiliscono la competenza esclusiva del Tribunale di Ragusa.

**RECLAMI**

Il cliente può presentare un reclamo scritto al Confidi, tramite lettera raccomandata A/R (Ufficio Reclami: Via dei Lillà, 22 – 97018 Scicli (RG), ovvero tramite posta elettronica ([reclami@confeserfidi.it](mailto:reclami@confeserfidi.it)) o posta elettronica certificata ([confeserfidi@legalmail.it](mailto:confeserfidi@legalmail.it)). Il Confidi deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al Giudice, il cliente può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere informazioni sulla procedura da seguire per rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi a Confeserfidi che mette a disposizione dei clienti, presso la propria sede e sul sito internet [www.confeserfidi.it](http://www.confeserfidi.it), sezione reclami, La Guida pratica sull'ABF.

**NEL CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**

Parte riservata al Confidi:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Indirizzo Mail PEC: \_\_\_\_\_

nella qualità di:  Dipendente  Agente in attività finanziaria  Mediatore Creditizio  Associazione datoriale  Collaboratore

N° iscrizione Albo/Elenco o Soggetto convenzionato con il Confidi in nome del quale il collaboratore agisce: \_\_\_\_\_

Parte riservata al Cliente:

Il/la Sottoscritto/a \_\_\_\_\_

dichiara di aver ricevuto copia del presente documento.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_