

Piano anti coronavirus e regolare continuità delle attività aziendali

Supporto alla Rete distributiva per identificazione a distanza

Alla Rete distributiva nazionale
Ai Responsabili dei Servizi

Oggetto: Supporto alla Rete distributiva per identificazione a distanza.

Cari colleghi,

la presente intende rafforzare le misure già comunicate con la Circolare dell'AD in data 09/03/2020 recante l'immediato avvio delle misure previste dal piano anti coronavirus predisposto dalle competenti funzioni Confeserfidi.

Da oggi sono attive le disposizioni relative al "DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 9 MARZO 2020", denominato "Io resto a casa", il quale estende le misure già in essere per le zone del Nord sull'intero territorio nazionale.

Al fine di favorire la continuità aziendale si segnala la possibilità, ove necessario, di procedere all'identificazione a distanza della clientela tramite l'applicativo di Namirial, attualmente utilizzato dal Canale "Smart".

Si precisa che per la clientela già in possesso della firma digitale certificata non è necessaria seguire la procedura in oggetto.

Per consentire il riconoscimento è necessario avere a portata di mano un documento di riconoscimento (carta d'identità, patente o passaporto), codice fiscale o tessera sanitaria, una penna e un foglio bianco per confrontare la Sua firma con quella del documento esibito.

Il cliente deve avere a disposizione un computer o smartphone con webcam e microfono attivi.

Ciò premesso, al fine di utilizzare tale possibilità, basterà inviare una mail a identificazione@confeserfidi.it con oggetto: **richiesta di identificazione a distanza "nome ditta e p.iva"**

Sarete contattati tempestivamente dal primo operatore disponibile.

Vi comunichiamo altresì che i competenti uffici sono già al lavoro per favorire nel più breve tempo possibile l'abilitazione all'identificazione a distanza per ogni operatore della Rete distributiva.

Scicli, 10/03/2020

Salvo Labruna - Uff. Mercato Garanzie
Dario Sirugo - Uff. Mercato Consulenze
Andrea Spata - Ufficio Business Strategy