

---

## Processo del Credito 2019

Ai Responsabili dei Servizi

Agli operatori degli Uffici di Sede Centrale e Uffici periferici

### Oggetto: Processo del Credito 2019

Cari colleghi,

ConfeserFidi, nell'ottica di una ottimizzazione dei risultati commerciali, ha ritenuto necessario aggiornare il proprio iter del credito.

In considerazione delle rilevazioni effettuate negli ultimi 6 mesi sul Processo del Credito (considerando le fasi istruttoria e delibera), valutando un campione di oltre 750 richieste di affidamento, la **tempistica media** per pervenire alla delibera del Confidi registra oltre **11 giorni lavorativi** (quasi quattro volte rispetto al «timing» dettato dal CdA che ricordiamo essere fissato in 3 giorni lavorativi).

Inoltre, sono stati rilevati duplicati di attività verificatisi tra Operatori Credit-Check e Analisti Fidi.

In ultimo, la riforma MCC entrata in vigore il 15 Marzo 2019, ha determinato un ulteriore aumento del carico di lavoro relativo alle nuova modalità di valutazione dell'ammissibilità al Fondo di Garanzia per le PMI e i professionisti, inducendo l'azienda a valutare una redistribuzione del carico di lavoro all'interno della filiera del Credito.

Tutti questi fattori hanno spinto la Direzione di Confeserfidi a optare per un **coordinamento unico** delle attività inerenti il processo di pre-istruttoria ed istruttoria.

Nello specifico, preso atto della corrispondenza «quasi simbiotica» tra Scoring Crif e Rating MCC, il Credit Rating inteso come strumento di prima consulenza si ritiene superato: pertanto, il criterio per cui il Consulente Commerciale deciderà se inviare la richiesta al Confidi sarà rappresentato **unicamente** dallo Scoring Crif risultante dalla Crif Sprint Base.

Il delineamento del nuovo processo del credito, comporterà l'**ampliamento** dell'Ufficio Crediti, rinominato "**Ufficio Istruttoria**" e la contestuale **migliore allocazione delle risorse in base ai**

**carichi di lavoro**, evitando duplicati di attività, favorendo quindi **performances migliori** (sulla tempistica), rispettando gli standard di qualità richiesti e prevenendo problematiche varie (periodi di fortissima produzione, aumento della produzione derivante dall'ampliamento della Rete Commerciale, assenze concomitanti di operatori, etc.) e consentendo all'Organo deliberante la massima serenità decisionale grazie al non più necessario coordinamento di risorse.

Inoltre, il presidio MCC formalizzato all'interno del processo del credito, in capo alla funzione Mercato Consulenze per le PMI ed il Confidi, consentirà al Confidi di rispettare tutti i vincoli imposti in materia di controlli, e all'organo deliberante di poter effettuare una valutazione finale sulla base di dati certi.

Infine, l'incorporazione formale dell'attività legata alla verifica della delibera bancaria (nel caso di Garanzia Collettiva) e alla redazione dei contratti, affidata alla Segreteria Crediti, permetterà di evitare gli sfasamenti temporali dovuti alla «divisione» degli uffici applicata in precedenza.

Il nuovo processo del credito, la cui struttura viene allegata alla presente, sarà operativo da **Mercoledì 15 Maggio 2019**.

Cogliamo l'occasione per salutarVi cordialmente e augurarVi buon lavoro.

Scicli, Sede Centrale, 06/05/2019

*L'Amministratore Delegato*