

Inserimento FAQ degli Eventi sull'Area Riservata

Ai Responsabili di Rete Vendita

Alla Rete Distributiva

Agli operatori di Sede Centrale

Ai Responsabili di Servizio

Oggetto: Inserimento FAQ degli Eventi sull'Area Riservata

Gentili colleghi,

alla luce dei cambiamenti che hanno interessato il processo del credito 2019, così come da nota n. 14_2019 inviata il 6 maggio, è stato ritenuto opportuno (grazie alla collaborazione del collega Piero Giarratana, funzione IT) permettere ad ogni operatore di Confeserfidi conoscere meglio il significato di ogni evento inserito sull'Area Riservata, sezione per sezione.

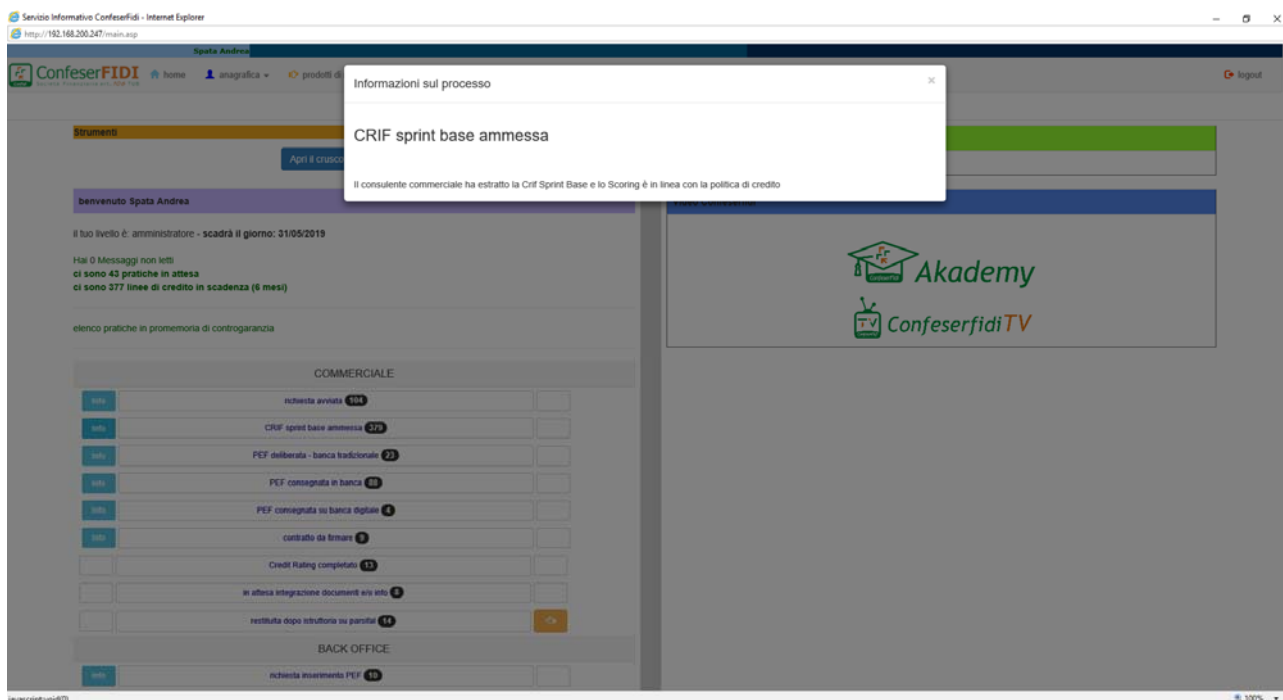
Come si vede dall'immagine sotto, cliccando sul pulsante “**Info**”, si ha la possibilità di visualizzare le informazioni sul processo e su quello specifico stato.

L'**operatore** che rientra nella Macro-Area indicata, ha il compito di alimentare gli eventi.

La **manina** nel riquadro arancione indica che occorre svolgere attività specifica per le richieste in quello stato).



Nell'esempio in questione, il consulente commerciale ha indicato (dopo aver estratto la Crif Sprint Base) che l'azienda ha le caratteristiche per accedere ai servizi di credito di Confeserfidi.



N.B.: gli eventi per cui non è disponibile il pulsante info fanno capo ai precedenti iter del credito e valorizzano richieste di affidamento pregresse che, a tendere, saranno concluse.

Vi informiamo inoltre che, prossimamente, il dettaglio degli eventi sarà ampliato.

Certi di aver fatto cosa gradita, cogliamo l'occasione per salutarVi cordialmente e augurarVi buon lavoro.

Scicli, Sede Centrale, 21/05/2019

Ufficio Staff & Audit Business

Ufficio Istruttoria