

Al Consiglio di amministrazione
al Collegio Sindacale
alla società di revisione contabile
agli uffici e relativi responsabili
a tutte le reti distributive

p.c. Banca d'Italia sede di Palermo
c.a. preg.mo dott. Pietro Raffa
loro sedi – via mail

Oggetto: avvio piano anti coronavirus e regolare continuità delle attività aziendali

Carissime colleghe e colleghi,

la presente per comunicarvi **l'immediato avvio delle misure previste dal piano anti coronavirus** predisposto dalle competenti funzioni Confeserfidi.

L'influenza da Corona Virus (a differenza delle normali influenze da virus) attacca il sistema polmonare provocando **violente crisi respiratorie superabili, nei casi più gravi, solo attraverso l'ausilio di apposite sale di terapia intensiva**; nel caso di diffusione incontrollata del virus, **non basterebbero le sale attrezzate** per la terapia intensiva disponibili presso la nostra sanità (in special modo quella siciliana) con gli effetti che voi tutti potete immaginare.

Lo scopo delle eccezionali misure stabilite d'urgenza dal Governo centrale (ad esempio la **chiusura delle scuole**, la scesa in campo addirittura dell'**esercito per delimitare le zone rosse**) e da diverse Regioni, tra le quali la Sicilia (ordinanza del presidente Musumeci che ha anche ordinato la **chiusura di piscine, palestre e centri benessere**) sono volte essenzialmente ad evitare il diffondersi del contagio e quindi della diffusione del virus: al momento, in **assenza di vaccini**, è **l'unica arma per bloccare** l'influenza da coronavirus.

In ultimo, è intervenuto anche il nostro **Presidente della Repubblica**, Sergio Mattarella, per **chiedere a tutti i cittadini** italiani di fare ogni sforzo per evitare l'ulteriore diffusione del virus ed invitandoci a rispettare le disposizioni emanate dal Governo e dalle autorità sanitarie che ben tutti conoscete (**lavaggio frequente delle mani, distanza di**

almeno un metro tra le persone, ecc. si veda, per dettaglio, l'allegato 1 del DPCM accluso).

In questa situazione, **anche Confeserfidi, la nostra azienda, è chiamata a fare** urgentemente la propria parte, attraverso le presenti disposizioni volte a prevenire, **senza indugio**, il diffondersi dei casi di contagio, pur mantenendo, anzi **sviluppando, l'operatività necessaria a raggiungere tutti gli obiettivi aziendali.**

Confeserfidi, grazie alla lungimiranza degli uffici competenti, **dispone già, fortunatamente, di tutta la tecnologia per potere lavorare "a distanza"** in modalità "smart working" cioè in forma totalmente dematerializzata, ovunque ci si trovi:

1. Gsuite (con tutte le relative applicazioni, da Gmail, Chat, Meet, Classroom, Calendar, Drive, Documents)
2. Linkus
3. Telematico
4. Parsifal
5. Sonar
6. Firma digitale e identificazione a distanza della clientela, Namirial
7. altre applicazioni, tra le quali le vpn ed il desktop remoto

A partire da **oggi, lunedì 09 marzo 2020, un apposito team** dedicato all'applicazione del piano anti coronavirus, si occuperà di mettere in condizione:

A) le risorse della sede centrale e le risorse amministrative presenti presso gli uffici periferici

1. di essere supportate per attrezzarsi, presso **le proprie abitazioni**, di postazioni lavorative perfettamente funzionanti, con cadenza di **circa 5-7 colleghi al giorno**; operazione che sarà conclusa in settimana
2. di consentire l'ordinaria attività alle risorse presenti in ufficio (massimo una persona per stanza piccola, due per stanza grande) per assicurare il **presidio minimo, in base a turni** stabiliti dai responsabili dei singoli servizi

B) le risorse commerciali,

-in aggiunta alle misure precedenti-

1. coordinatori responsabili di progetti speciali: nessuna prescrizione aggiuntiva
2. canale smart: nessuna prescrizione aggiuntiva

3. canale dipendenti e agenti: consentire il supporto della Sede per le **identificazioni a distanza della clientela**, ove richiesto, tramite l'applicativo **Namirial** e dei colleghi della sede appositamente delegati.

In relazione alle **visite commerciali aziendali**, anche in riferimento alle "**campagne**" già in atto o in corso di avvio, ed agli incontri di qualsiasi altra natura (esempio con banche) **nel caso in cui le stesse vengano tenute di presenza** (eventualità consentita in Sicilia e nelle altre regioni dove sono presenti nostri dipendenti - atteso che, al momento, le stesse non rientrano tra le aree rosse -), si raccomanda di tenere la **distanza di almeno un metro dalle persone**, nonché il rispetto di tutte le altre prescrizioni stabilite dalle autorità sanitarie e già dettagliatamente citate nel predetto DPCM.

Si raccomanda a tutti i **consulenti commerciali che non l'avessero ancora fatto, di utilizzare sin d'ora** le varie applicazioni che consentono di lavorare "**a distanza**" (in particolare "**Meet**" per i video incontri con le imprese, "**Chat**" e "**Linkus**" per ottenere assistenza dai colleghi di sede centrale) le quali consentono di **lavorare tranquillamente senza alcun impatto operativo**, anzi facilitando le normali attività e **riducendo al minimo gli spostamenti e le trasferte**, in modo da essere già fluidi e preparati ad affrontare il peggio, qualora anche in Sicilia dovessero registrarsi l'insorgere di focolai di contagio.

Desidero **ringraziare il team di supporto**, ed in particolare, per primo Andrea, nonché Michele, Peppe, Piero e Salvo che hanno preparato il piano e che assicureranno a tutti il necessario supporto per affrontare questa emergenza. **Vi chiedo pertanto di aspettare e rispettare le loro indicazioni per una applicazione ordinata del piano.**

Conclusivamente, vi comunico che con tutti i responsabili degli uffici competenti stiamo lavorando per **supportare tempestivamente le aziende** nell'applicazione di tutte le misure, a cominciare dall'accordo Abi per le moratorie nonché per quelle che i governi centrale e regionali via via emaneranno.

Si allegano ultimi provvedimenti del governo nazionale e regionale raccomandandone attenta lettura. Per continui aggiornamenti, inoltre, si segnala inoltre il sito del Ministero della Salute <http://www.salute.gov.it/nuovocoronavirus>

Scicli, 09/03/2020

L'Amministratore delegato
dott. Bartolo Mililli