

Nuovo Front End e Funzionigramma ConfeserFidi

Alla Rete distributiva nazionale
Ai Responsabili dei Servizi
All'Ufficio BackOffice

Oggetto: Nuovo Front End e Funzionigramma ConfeserFidi

Cari colleghi,
in seguito alla riorganizzazione e rafforzamento dell'Ufficio Commerciale e Marketing, decisa dal CdA, Vi comunichiamo che a far data da oggi, **09/10/2014**, è attivo il nuovo servizio di **Front End ConfeserFidi**.

Al fine di semplificare la comunicazione a tutti i livelli, il Consulente ConfeserFidi (dipendente, agente in attività finanziaria, mediatore creditizio, associazione di categoria o Confidi), potrà interloquire liberamente con gli Uffici di Sede Centrale, selezionando il referente della problematica basandosi sulle determinazioni del **funzionigramma allegato alla presente circolare**.

I colleghi coinvolti sono a vostra disposizione per quanto di loro competenza.

Per quanto riguarda le richieste relative al settore commerciale è stato istituito un servizio di Front End Commerciale che deve essere di supporto per tutte le esigenze rientranti in questo ambito.

Il front end commerciale ha l'obiettivo di agevolare il lavoro della rete sul territorio e venire incontro alle richieste di assistenza e di addestramento.

La presente comunicazione sostituisce ogni altra precedente comunicazione relativa alla stessa tematica.

L'Ufficio Commerciale resta a Vostra disposizione per ulteriori chiarimenti in merito e coglie l'occasione per porgerVi affettuosi saluti e augurarVi buon lavoro.

Sede centrale, 09/10/2014

Ufficio Commerciale

Nominativo	Ufficio	Funzione	Indirizzo E-mail
Carmela Marino	Centralino e protocollo	Centralino e posta in entrata/uscita	carmela.marino@confeserfidi.it
Roberta Manenti	Centralino - Fidifamily	Centralino e posta in entrata/uscita - Finanziamenti Personali, Cessioni del Quinto, Deleghe di Pagamento, Mutui privati	roberta.manenti@confeserfidi.it
Arabella Agosta	Commerciale	Assistenza Rete Distributiva nazionale (Assistenza Generale)	arabella.agosta@confeserfidi.it
Consuelo Pacetto	Commerciale	Assistenza Rete Distributiva nazionale (Bandi, Convenzioni Banche e Rete, Assistenza Generale)	consuelo.pacetto@confeserfidi.it
Carmela Asta	Commerciale	Riferimento per la Rete distributiva nazionale (Consulenza prodotti di rischio escluso JEREMIE FSE, Selezione e Formazione)	carmela.asta@confeserfidi.it
Andrea Spata	Commerciale	Riferimento per la Rete distributiva nazionale (Selezione e Formazione, All in One, Firma Grafometrica)	andrea.spata@confeserfidi.it
Salvatore Labruna	Commerciale	Riferimento per la Rete distributiva nazionale (Portafoglio Soci, CRM, Budget)	salvo.labruna@confeserfidi.it
Rosario Puccia	Commerciale	Riferimento per la Rete distributiva nazionale (Patente Bancaria e Finanza Agevolata c/interessi)	saro.puccia@confeserfidi.it
Giuseppe Curella	Commerciale	Riferimento per la Rete distributiva nazionale (Rapporti con le Banche)	pippo.curella@confeserfidi.it
Franco Nigito	Crediti	Vice-Responsabile Ufficio Crediti	franco.nigito@confeserfidi.it
Valentina Belfiore	Crediti	Istruttore Crediti	valentina.belfiore@confeserfidi.it
Cristina Borrometi	Crediti	Istruttore Crediti	cristina.borrometi@confeserfidi.it
Letizia Denaro	Crediti	Istruttore Crediti	letizia.denaro@confeserfidi.it
Viviana Minardo	Crediti	Istruttore Crediti	viviana.minardo@confeserfidi.it
Rita Scifo	Crediti	Ufficio Controgaranzia-Cogaranza MCC ed SGFA	rita.scifo@confeserfidi.it
Roberto Di Gabriele	Crediti	Ufficio Controgaranzia-Cogaranza MCC ed SGFA	roberto.digabriele@confeserfidi.it
Liliana Fidone	Crediti	Ufficio Controgaranzia-Cogaranza MCC ed SGFA	liliana.fidone@confeserfidi.it
Eleonora Ferrara	Crediti	Istruttore Crediti - Rif. per Finanziamenti JEREMIE FSE	eleonora.ferrara@confeserfidi.it
Stefania Piccione	Crediti	Istruttore Crediti - Rif. Per Business Plan, Attestazioni, DATAFIN, Polizze, Carta Servizi	stefania.piccione@confeserfidi.it
Giuseppe Agnello	Crediti	Segreteria Amministrativa Ufficio Crediti (Crif, Visure catastali, e adempimenti post-delibera)	giuseppe.agnello@confeserfidi.it
Guglielmo Timperanza	Amministrazione	Responsabile Ufficio Amministrazione	guglielmo.timperanza@confeserfidi.it
Lorenzo Sgarano	Amministrazione	Tesoreria (Pagamento Fatture, Rimborsi spese)	lorenzo.sgarano@confeserfidi.it
Albina Piccione	Amministrazione	Istruttoria Fondi Rischi	albina.piccione@confeserfidi.it
Rita Ficili	Amministrazione	Verifica Contabile Fondi Rischi, Redazione Conto Economico Agente e Note spese per commissioni Confeserfidi	rita.ficili@confeserfidi.it
Giulio Occhipinti	Monitoraggio	Responsabile Ufficio Monitoraggio - Responsabile posizioni in monitoraggio Provincia RG e ME	giulio.occhipinti@confeserfidi.it
Luca Gennaro	Monitoraggio	Responsabile posizioni in monitoraggio Provincia SR e CT	luca.gennaro@confeserfidi.it
Serena D'Angelo	Monitoraggio	Responsabile posizioni in monitoraggio Provincia AG, TP, PA, CL, EN	serena.dangelo@confeserfidi.it
Chiara Carnibella	Monitoraggio	Ufficio Monitoraggio - classificazione portafoglio e monitoraggio finanziamenti diretti	chiara.carnibella@confeserfidi.it
Giuseppe Betto	Compliance & Antiriciclaggio	Responsabile Ufficio Compliance & Antiriciclaggio	giuseppe.betto@confeserfidi.it
Marcella Pazienza	Legale & Contenzioso	Responsabile Ufficio Legale & Contenzioso	marcella.pazienza@confeserfidi.it
Michele Sammito	Assistenza tecnica	Assistenza Tecnica anche remota (su pc, Tablet, Assistenza Uffici)	michele.sammito@confeserfidi.it
Eugenio La Terra	Affari Generali	Responsabile Ufficio Affari Generali	eugenio.latterra@confeserfidi.it
Fabia Pisani	Marketing	Responsabile Ufficio Marketing (Campagne pubblicitarie tramite stampa, social network, e-mail, sms)	fabia.pisani@confeserfidi.it