

Spett.le
Divisione Soluzioni finanziarie
Rete Agenti Oam
Reti Terze Dirette

Scicli li, 05 gennaio 2023

Oggetto: Aggiornamento sulle modalità operative e sulle condizioni di costo dei finanziamenti Opyn

Si comunica che Opyn lancia il nuovo prodotto **OPYN PAY LATER**. Si tratta di un servizio di pagamento che permetterà ai merchant convenzionati, di poter vendere i servizi rateizzando il costo in tre rate senza interessi.

Il tasso delle operazioni è **VARIABILE**, indicizzato all'EURIBOR 3 MESI. Pertanto le pratiche che andranno nei mercati A-E (prima fascia) saranno prezzate al tasso del **7,5% + EURIBOR 3 Mesi (oggi 9,6%)**; le pratiche che andranno in mercato F (seconda fascia) saranno prezzate all'**8% + EURIBOR 3 MESI (oggi 10,10%)**.

Per ulteriori approfondimenti consultare il testo allegato.

Buon lavoro

La Direzione Commerciale



Vincenzo Maggio <vincenzo.maggio@confeserfidi.it>

Aggiornamenti operativi opyn

1 messaggio

Rita Capitelli <rita.capitelli@confeserfidi.it>

5 gennaio 2023 alle ore 08:00

A: Rete Agenti OAM <agenti@confeserfidi.it>, Divisione Soluzioni Finanziarie
<divisionesoluzionifinanziarie@confeserfidi.it>

Buongiorno si invia importante aggiornamento operativo opyn.
Restiamo a disposizione, buon lavoro

----- Forwarded message -----

Da: **Andrea De Luca** <andrea.deluca@opyn.eu>
Date: Mar 3 Gen 2023, 13:13
Subject: Aggiornamenti operativi
To: Andrea De Luca <andrea.deluca@opyn.eu>

Buongiorno e buon anno.

Vorrei cogliere l'occasione dell'inizio anno per poter fare un aggiornamento sulle modalità operative e sulle condizioni di costo dei nostri finanziamenti.

Innanzitutto la più grande novità di quest'anno è il lancio del nuovo prodotto **OPYN PAY LATER**. Si tratta di un servizio di pagamento che permette, ai nostri merchant convenzionati, di poter vendere, ad altre aziende o partite IVA, rateizzando il costo in tre rate senza interessi.

Allego una breve presentazione del prodotto, che comunque sarà oggetto di specifiche giornate di formazione.

E' importante conoscere il servizio, perché, a partire da oggi, sarà proposto ad ogni cliente che ci richiederà un finanziamento.

A breve partiremo con il lancio e la formazione per questo prodotto.

Voglio, inoltre, dare alcune informazioni e raccomandazioni utili per permetterci di essere sempre più performanti nel nostro processo.

- I documenti richiesti dal nostro ufficio crediti vanno sempre allegati in piattaforma. **NON INVIARE MAIL a richiedenti**, perché i colleghi non possono allegare i documenti e spesso le pratiche rimangono ferme.
- Il nostro tasso è **VARIABLE**, indicizzato all'EURIBOR 3 MESI. Pertanto le pratiche che andranno nei mercati A-E (prima fascia) saranno prezzate al tasso del **7,5% + EURIBOR 3 Mesi (oggi 9,6%)**; le pratiche che andranno in mercato F (seconda fascia) saranno prezzate all'**8% + EURIBOR 3 MESI (oggi 10,10%)**. Allego due preventivatori, per i due mercati, con il tasso aggiornato a Gennaio 2023. Basterà scrivere nella casella blu l'importo richiesto e il preventivatore calcolerà le spese, la rata di preammortamento e quella di ammortamento. Mensilmente invierò l'aggiornamento del tasso Euribor, che andrà inserito nella casella del tasso. E' **FONDAMENTALE** informare i clienti sulle spese e sul tasso prima di caricare la pratica, perché spesso, durante le nostre call, i clienti ci dicono di non conoscere le condizioni e rifiutano l'operazione. Questo comporta un lavoro inutile del nostro ufficio crediti ed un inevitabile rallentamento di tutta la struttura.
- Gli estratti conto vanno caricati mediante la piattaforma NEOS. E' necessario, quindi, fornire ai clienti le credenziali create al momento del caricamento della pratica, affinché possano collegare le loro banche. Solo se il collegamento tramite NEOS non dovesse andare a buon fine, e dopo aver verificato tale circostanza (screenshot del messaggio di errore) è possibile aprire lo slot per il caricamento delle liste movimenti, che devono essere **OBBLIGATORIAMENTE** in formato excel o csv. Non vanno bene i PDF, nè le **CONVERSIONI** da Pdf a excel; servono le liste scaricate dall'area riservata della propria banca. Se i conti sono più di uno, le liste da allegare vanno **ZIPPATE** in un unico file, dal momento che lo slot per allegare i files è unico.
- Allo stesso modo i DM10, necessari per MCC, devono essere zippati, essendo 12 mesi, e allegati nell'unico slot disponibile.

Sperando di essere stato abbastanza chiaro, resto a disposizione per qualsiasi chiarimento o approfondimento.

Buon lavoro!



Andrea De Luca

Area Manager Sud Italia

+39 392 5001902

andrea.deluca@opyn.eu

[Opyn.eu](https://opyn.eu)



3 allegati



Opyn Pay Later.pdf
487K



Simulatore Opyn Mercato F.xlsx
46K



Simulatore OPYN Mercato Standard.xlsx
61K