

Spett.le

Rete commerciale

Scicli li, 09 giugno 2023

Oggetto: Nota n. 24 2023 "Note di chiarimento" dell'applicazione della politica di credito

Gentili colleghi,

al fine di darsi delle regole oggettive per la concessione degli affidamenti, tutte le banche e gli intermediari finanziari si dotano e fanno affidamento a specifici documenti denominati generalmente "**Politiche di credito**" dove sono riportate le modalità istruttorie, gli strumenti, le scale di rating, le garanzie, ecc.. che consentono agli Istituti di selezionare quanto più oggettivamente possibile le imprese veramente meritevoli di credito.

Potete reperire l'ultima versione della "Politica di credito" Confeserfidi nella sezione normative di Odessa. L'applicazione pratica, tuttavia, implica il verificarsi di numerosi casi, l'uno diverso dall'altro, e diventa pertanto necessario armonizzare i comportamenti di tutti i soggetti coinvolti nel processo di presentazione, istruttoria, delibera e concessione degli affidamenti in richiesta.

Onde ridurre i casi di declino e di insoddisfazione della clientela nonché, per migliorare ulteriormente i tempi di risposta, l'area commerciale, area crediti ed area operation ed istruttoria, unitamente all'amministratore delegato, hanno predisposto il documento "*Note di chiarimento dell'applicazione delle politiche di credito*" che alleghiamo alla presente mail.

Il documento riporta il "linguaggio comune" delle migliori prassi finanziarie e bancarie, al fine di allineare al meglio i comportamenti concreti che i consulenti commerciali, gli istruttori ed i deliberanti devono seguire per arrivare alla delibera positiva delle richieste di finanziamento.

Sono anche elencate le possibili cause di declino.

Quanto riportato nel documento è il frutto di una esperienza di lavorazione di oltre 40 mila richieste di finanziamenti garantiti, intermediati, diretti e per fidejussioni: siamo pertanto certi di contribuire con questo strumento di chiarimento, alla crescita professionale di ogni risorsa che a vario titolo lavora o collabora con Confeserfidi.

Il documento sarà pubblicato anche in Odessa, insieme alla politica di credito.
Mensilmente verranno svolte delle sessioni formative unitarie tra l'area commerciale, istruttori e deliberanti.

Certi di aver fatto cosa gradita, vi porgiamo i più affettuosi saluti e vi auguriamo buon lavoro.

Bartolo Mililli
Rita Capitelli
Saro Puccia
Luca Gennaro