



**MANUALE 5c ODESSA**

-

**IDENTIFICAZIONE CIE**

*(ad uso dell'End User - Cliente)*

## 1. IDENTIFICAZIONE A DISTANZA

L'identificazione a Distanza viene eseguita tramite il riconoscimento via SPID o CIE del soggetto. Il sistema provvederà ad inviare all'indirizzo e-mail del legame (o in alternativa alla PEC in caso di mancanza dell'indirizzo e-mail) il link per accedere al portale Namirial ed eseguire l'identificazione a distanza. In caso di mancanza dell'indirizzo e-mail o dell'indirizzo PEC il processo non potrà essere avviato.

Nella mail verrà inviato il link alla quale collegarsi per procedere con l'identificazione

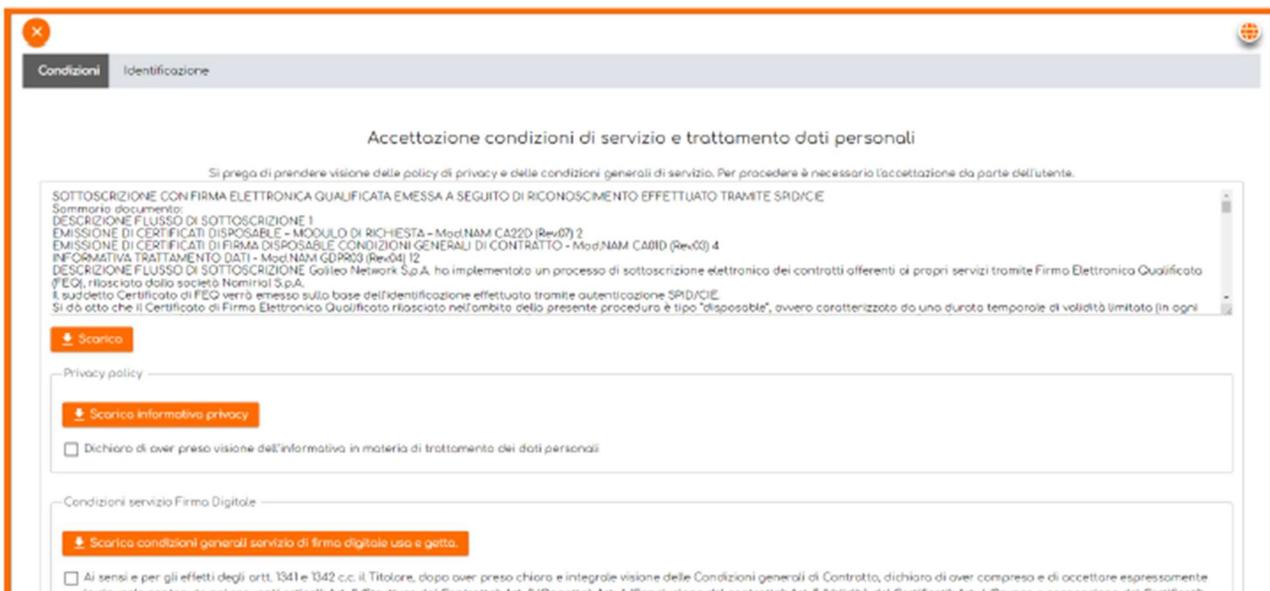


Gentile cliente

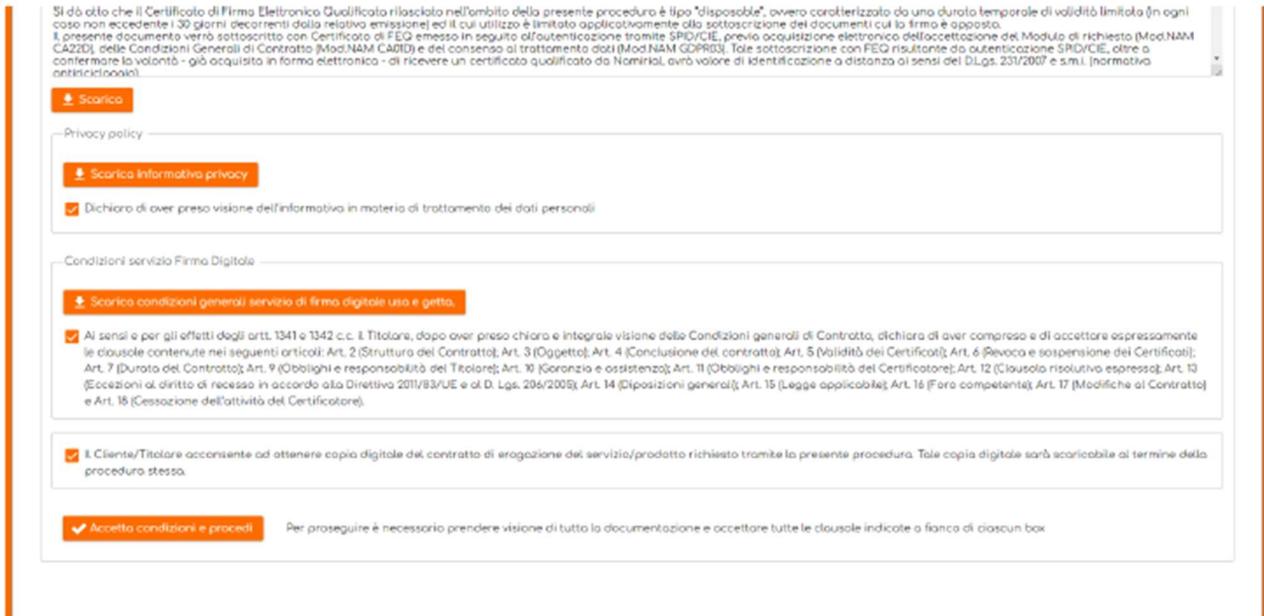
le inviamo il link per avviare la sessione di identificazione remota SPID / CIE.

<https://test.eidanywhere.com/wizard/userSelfRegistration?voucher=xihxc-2023UWI0329nGQ>

Una volta cliccando l'indirizzo si verrà rimandati alla pagina web di Namirial per iniziare le fasi d'identificazione.



Scorrendo la pagina troveremo i check-box per indicare i consensi Privacy da sottoscrivere per procedere con l'identificazione



Si dà atto che il Certificato di Firma Elettronica Qualificata rilasciato nell'ambito della presente procedura è tipo "disponibile", ovvero caratterizzato da una durata temporale di validità limitata (in ogni caso non eccedente i 30 giorni decedenti dalla relativa emissione) ed il cui utilizzo è limitato applicativamente alla sottoscrizione dei documenti cui lo stesso è apposto. Il presente documento verrà sottoscritto con Certificato di FEQ emesso in seguito all'autenticazione tramite SPID/CIE, previa acquisizione elettronica dell'accettazione del Modulo di richiesta (Mod.NAM CA22D), delle Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM CA01D) e del consenso al trattamento dati (Mod.NAM GDPR3). Tale sottoscrizione con FEQ risultante da autenticazione SPID/CIE, oltre a confermare la volontà - già acquisita in forma elettronica - di ricevere un certificato qualificato da Nomitalia, avrà valore di identificazione a distanza ai sensi del D.Lgs. 231/2007 e s.m.i. (normativa antiscrittura).

Privacy policy

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali

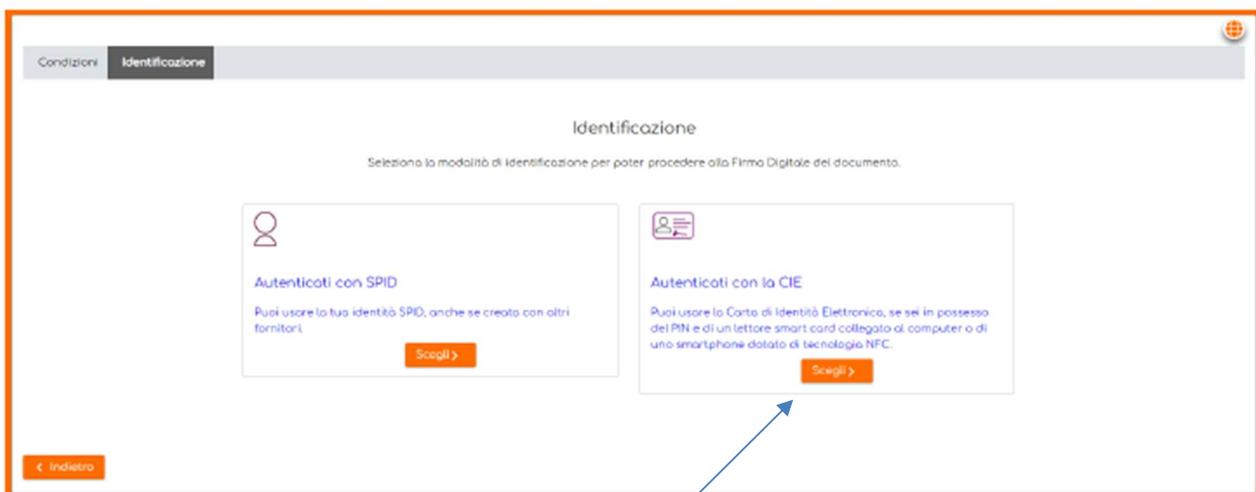
Condizioni servizio Firma Digitale

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Titolare, dopo aver preso chiara e integrale visione delle Condizioni generali di Contratto, dichiara di aver compresa e di accettare espressamente le clausole contenute nei seguenti articoli: Art. 2 (Struttura del Contratto); Art. 3 (Oggetto); Art. 4 (Conclusione del contratto); Art. 5 (Validità dei Certificati); Art. 6 (Revoca e sospensione dei Certificati); Art. 7 (Durata del Contratto); Art. 9 (Obblighi e responsabilità del Titolare); Art. 10 (Garanzia e assistenza); Art. 11 (Obblighi e responsabilità del Certificatore); Art. 12 (Clausola risolutiva espressa); Art. 13 (Eccezioni al diritto di recesso in accordo alla Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005); Art. 14 (Disposizioni generali); Art. 15 (Legge applicabile); Art. 16 (Foro competente); Art. 17 (Modifiche al Contratto) e Art. 18 (Cessazione dell'attività del Certificatore).

Il Cliente/Titolare acconsente ad ottenere copia digitale del contratto di erogazione del servizio/prodotto richiesto tramite la presente procedura. Tale copia digitale sarà scaricabile al termine della procedura stessa.

Per proseguire è necessario prendere visione di tutto la documentazione e accettare tutte le clausole indicate a fianco di ciascun box

Dopo aver accettato le condizioni con il tasto  il sistema rimanderà alla videata per procedere con l'identificazione tramite SPID oppure tramite CIE.



Condizioni **Identificazione**

Identificazione

Seleziona la modalità di identificazione per poter procedere alla Firma Digitale del documento.

Puoi usare la tua identità SPID, anche se creata con altri fornitori.

Puoi usare la Carta di Identità Elettronica, se sei in possesso del PIN e di un lettore smart card collegato al computer o di uno smartphone dotato di tecnologia NFC.

Occorrerà autenticarsi tramite CIE per proseguire.

## 2. IDENTIFICAZIONE TRAMITE CIE

Selezionando l'identificazione tramite CIE si verrà rimandati alla seguente videata



L'identificazione potrà essere effettuata la scelta di utilizzare lo Smartphone con l'App CIE oppure utilizzare il PC con lettore di carte

Usando ad esempio lo smartphone si verrà rimandati alla videata successiva dove verrà richiesto l'inserimento del numero della carta di identità



Dopo aver indicato il numero di carta nel campo si potrà procedere con il relativo tasto. La videata successiva proporrà di effettuare diversi passaggi.

### Completa l'autenticazione con CielD

#### FASE 1 - Apri la app CielD e scansiona il QR code



Apri l'applicazione CielD sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice OTP è valido solo per una volta e per un periodo di 30 secondi.

#### FASE 2 - Inserisci il codice OTP



Inserisci il codice OTP mostrato dall'applicazione CielD.

codice OTP

1. Aprire l'applicazione installata sullo Smartphone CielD ed usare il tasto "Entra con QR Code". Verrà attivata la fotocamera per scannerizzare il QR code indicato.
2. Nell'applicazione verrà richiesto di indicare le ultime 4 cifre del PIN associato alla Carta di Identità Elettronica
3. Dopo aver indicato il codice corretto bisognerà lasciare a contatto la carta di identità con il retro dello Smartphone per permettere al dispositivo di leggere la carta di identità con la tecnologia NFC.
4. Conclusa questa fase verrà restituito il PIN da indicare

Concluse queste fasi si verrà rimandati alla videata dove il sistema comunica all'utente che si stanno condividendo dei dati per-sonali a Namirial per l'identificazione

I seguenti dati stanno per essere inviati a:

Namirial

Nome

Cognome

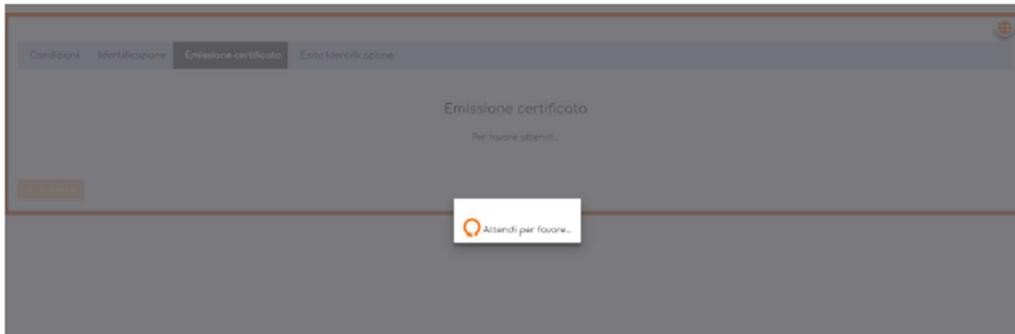
Data di Nascita

Codice Fiscale

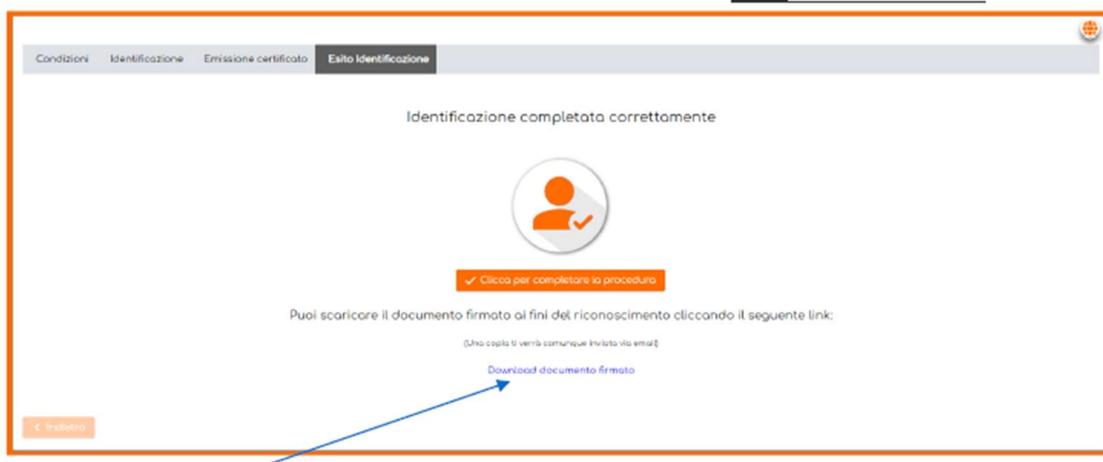
Prosegui

Annulla

Acconsentendo al trattamento dei dati personali si verrà rimandati dal portale Namirial per la conclusione del processo. Il processo prevede l'emissione di un certificato digitale per la firma del modulo di identificazione a distanza



Successivamente all'emissione del certificato si avrà l'esito dell'identificazione



Il documento firmato digitalmente può essere scaricato prima di completare l'operazione di conclusione procedura cliccando il tasto indicato dalla freccia.

Una copia di tale documento verrà inviato via mail alla persona identificata e verrà anche archiviato automaticamente sul Documentale all'interno dei documenti della società.



Per completare il processo sarà necessario cliccare sul tasto



## Processo Completato

Attività inviata da 9930  
per Panofidi - Conto-Inst (CORIAC)  
2023-03-30T18:23:12.114492+02:00[Europe/Rome]  
[notificazion #7658]

### 3. COMPLIANCE NAMIRIAL

Il Team Compliance Namirial svolge un ruolo fondamentale all'interno dell'organizzazione in qualità di Qualified Trusted Service Provider (QTSP). Trattandosi di una funzione interna all'organico Namirial, non è esplicitamente menzionata nella documentazione ufficiale, ma riveste un ruolo centrale nel garantire la conformità normativa e la prevenzione delle frodi nell'ambito dei servizi di identità digitale offerti.

Il Team Compliance Namirial opera come funzione di garanzia e controllo dell'intero processo di emissione di identità digitali SPID e certificati di firma digitale. In particolare, si occupa di:

- Supervisionare la rete di Registration Authority: garantendo il rispetto delle procedure e degli standard di sicurezza.
- Monitorare le modalità di emissione: verificando la corretta applicazione delle policy di sicurezza e la conformità ai requisiti normativi.
- Gestire le richieste di verifica: collaborando con utenti e autorità giudiziarie per la verifica dell'identità digitale e la prevenzione di attività fraudolente.
- Attuare misure di prevenzione: implementando strategie e protocolli per contrastare le frodi e garantire la sicurezza del sistema SPID.

Inoltre, il Team Compliance Namirial si fa carico di valutare e gestire eventuali criticità che possono intervenire nei processi di rilascio, intervenendo prontamente per garantire la sicurezza e l'affidabilità del sistema.

Si precisa ulteriormente come il Team Compliance Namirial adotti misure rigorose per la prevenzione delle frodi nell'ambito del rilascio di identità digitali SPID e certificati di firma digitale. A tal fine, sono state implementate politiche di sicurezza che prevedono la non accettazione di numeri di cellulare associati a operatori telefonici che, a seguito di analisi e verifiche interne, hanno dimostrato un livello di controllo insufficiente in fase di onboarding. Questa scelta, condivisa con AgID e il Garante per la Protezione dei Dati Personali, è volta a garantire la massima tutela del sistema e a prevenire possibili utilizzi illeciti dei servizi di identità digitale. Pur comprendendo eventuali disagi causati da questa restrizione, riteniamo che la sicurezza degli utenti e l'integrità del sistema SPID siano prioritarie.

L'elenco che ad oggi risultano essere valutati come prefissi non attendibili sono:

"3508" - "3509" - "3510" - "3511" - "3512" - "3760" - "3761" - "3762" - "3733" - "3783" - "3784"

Nel caso in cui venisse utilizzato un numero di telefono con uno dei prefissi sopra indicati per effettuare un processo di autenticazione a distanza, il processo di Namirial restituirà un messaggio di blocco tale per cui il processo di autenticazione verrà bloccato-

#### 4. FAQ E POSSIBILI ERRORI

**Domanda Non è possibile procedere - La sessione non è più valida**

**Risposta:** il problema può derivare dal browser e dalla sessione correlata (pagina in timeout, modalità in incognito attivata, cookie disattivati).

**Rimedio:** Si suggerisce di provare a utilizzare un altro browser oppure eseguire una pulizia dei file temporanei e dei cookie prima di accedere nuovamente.

<https://www.ionos.it/digitalguide/siti-web/creare-siti/eliminare-i-cookie/>